

คู่มือการให้บริการ : การเข้าถึงระบบบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเลิดสิน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเลิดสิน

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์ โรงพยาบาลเลิดสิน

กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1.ชื่อกระบวนการ	A1 ระยะเวลาการรอรับงานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน A2 ขั้นตอนการรับบริการงานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเลิดสิน กรมการแพทย์ ผู้รับผิดชอบ : นางสาวจิตติมา บัณฑิตเจริญสิน หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม นางเพนนี่ ฉิมประภา หัวหน้างานจ่ายยาผู้ป่วยนอก นางสาวปาริฉัตร เทศน์สาลี หัวหน้างานจ่ายยาผู้ป่วยใน
3.ข้อมูลผู้ใช้บริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ	ผู้ป่วยที่มารับงานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเลิดสิน ผู้ป่วยนอก 33,000 ใบสั่งยา/เดือน ผู้ป่วยใน 25,000 ใบสั่งยา/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4.ชื่องานบริการ	การเข้าถึงระบบบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเลิดสิน
5.ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ	
5.1 ประเภทช่องทาง : 1.ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน: กลุ่มงาน เภสัชกรรม โรงพยาบาลเลิดสิน 2.สถานที่ตั้ง : กลุ่มงานเภสัชกรรม 190 ถ.สีลม เขตบางรัก แขวงสีลม กทม. 10500 3.รูปแบบการให้บริการ งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก : ให้บริการจ่ายยาแก่ผู้ที่มารับบริการโดย ไม่ค้างคืน งานจ่ายยาผู้ป่วยใน : ให้บริการ จ่ายยาแก่ผู้ป่วยในที่นอนพักค้างคืน 4.รูปแบบการให้บริการ : ให้บริการจ่ายยา 5.เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ : www.lerdsin.go.th	5.1 วันที่เปิดให้บริการ ☒ วันจันทร์ ☒ วันอังคาร ☒ วันพุธ ☒ วันพฤหัสบดี ☒ วันศุกร์ ☒ วันเสาร์ ☒ วันอาทิตย์ ☒ ไม่เว้นวันหยุดราชการ
6. โทรศัพท์ -งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก โทร 02-3539800 ต่อ 9656,9634,9669,9605 -งานจ่ายยาผู้ป่วยใน โทร 02-3539800 ต่อ 9702-3	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ ☒ บริการตลอด 24 ชั่วโมง ☐ 08.30-16.30 น. ☐ 12.00-13.00 น. ☐ 16.30-20.00 น. ☐ อื่น ๆ
6.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)	
ให้บริการผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลเลิดสิน ตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เปิดบริการตั้งแต่ วันจันทร์ - ศุกร์ (ผู้ป่วยนอก) จันทร์ - อาทิตย์ (ผู้ป่วยใน)	

7.ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ ชั่วโมง/วัน/ วันทำการ/ เดือน/ปี)	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	ยื่นใบสั่งยา	ยื่นใบสั่งยารับบัตรคิว	0.5	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
2.	คัดกรองใบสั่งยา/ พิมพ์ฉลากยา	ตรวจสอบรายการยาตาม หลักเภสัชศาสตร์	5	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
3.	จัดยา	จัดยาตามฉลากยา	10	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
4.	ตรวจสอบยา	ตรวจสอบรายการยาตาม คำสั่งแพทย์	5	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
5.	จ่ายยา	จ่ายยาพร้อมให้คำแนะนำ การใช้ยา	5	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	

8.งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาแล้ว

☒ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาแล้ว
(หากผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลามาแล้วให้เลือกช่องนี้ด้วย)

9.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร(ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1.ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน						
	1.บัตรประชาชน	-	1	-	-	-

10.ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	-					
ค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม					
หมายเหตุ	-					

11.ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

1	ชำระที่แผนการเงินผู้ป่วยนอก/ใน ชำระโดยจ่ายเงินสด บัตรเครดิตที่มียอดตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป
---	--

12.ช่องทางการร้องเรียน

1	เว็บไซต์โรงพยาบาลเลิดสิน
2	Page facebook โรงพยาบาลเลิดสิน
3	จดหมายร้องเรียนผ่านผู้บริหาร

13.กฎหมาย/ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทางเภสัชกรรม

13.1 พระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2558

13.2 พรบ. ยา พ.ศ. 2510 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 6 ปี พ.ศ. 2562

13.3 คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย

14.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี) -

15.หมายเหตุ