

คู่มือการให้บริการ : พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยยาเสพติด ผู้ป่วยในบำบัดยา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
๑. ชื่อกระบวนการ:	การรับผู้ป่วยเสพยาเสพติดเข้านอนในโรงพยาบาล
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี
๓. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	ผู้ป่วยยาเสพติดที่รับบริการแบบผู้ป่วยใน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
๔. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยยาเสพติด ผู้ป่วยในบำบัดยา	
๕. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
๕.๑ ประเภทช่องทาง :	๕.๒ วันที่เปิดให้บริการ :
๑. ติดต่อด้วยตนเองพร้อมญาติ ณ สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
๒. สถานที่ ที่ตั้ง : ๖๐	๕.๓ เวลาที่เปิดให้บริการ :
๓. ประชาธิปัตย์ อ. ฉะบู่	<input checked="" type="checkbox"/> ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๔. ปทุมธานี ๑๒๑๓๐	<input checked="" type="checkbox"/> พักเที่ยง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.
๕. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ : www.pmnidat.go.th	หมายเหตุ เปิดรับบัตร ๐๗.๓๐ น. ปิดรับบัตร ๑๕.๓๐ น.
๖. สายด่วนยาเสพติด ๑๑๖๕	
๗. โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๓๑ ๐๐๘๐-๘	
หมายเหตุ :	

๖. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยยาและสารเสพติดที่ต้องการเข้ารับการบำบัดแบบผู้ป่วยในต้องมาแจ้งความจำนงพร้อมญาติ - มีประวัติการใช้ยาและสารเสพติด - ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการพบสารเสพติดในร่างกาย - ผู้ที่มีโรคแทรกซ้อนทางกาย ให้รักษาโรคแทรกซ้อนก่อนเข้ารับการบำบัด - รูปแบบการให้บริการ : ให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ป่วยยาและสารเสพติดทุกประเภทแบบผู้ป่วยใน ระยะบำบัดด้วยยา

๗. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	ลงทะเบียนผู้ป่วยใน จุดบริการที่ ๓	- ผู้ป่วยยื่นประวัติที่ศูนย์ Admit เพื่อลงทะเบียนการนอนในโรงพยาบาล - กรอกเอกสารการนอนโรงพยาบาล - กรอกรายชื่อญาติที่ต้องการให้มาเยี่ยม - แสดงบัตรประชาชนเพื่อทำหนังสือรับรองสิทธิการนอนโรงพยาบาล	๑๐ นาที	๑๐ นาที/ราย	ศูนย์ Admit (จุดบริการการพยาบาลผู้ป่วยนอก)	
๒.	ตรวจทางห้องปฏิบัติการ จุดบริการที่ ๙	ยื่นใบส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่	๕ นาที	๕ นาที/ราย	งานพยาธิวิทยา	
๓.	X-ray ถ่ายรูป จุดบริการที่ ๑๑	ยื่นใบ X-ray ถ่ายรูปให้กับเจ้าหน้าที่ห้องเอกซเรย์	๕ นาที	๕ นาที/ราย	งานรังสีวิทยา	
๔.	ชำระค่าบริการ จุดบริการที่ ๑๒	ยื่นใบสั่งยาให้เจ้าหน้าที่การเงิน	๒ นาที	๒ นาที/ราย	การเงิน	
๕.	รับยา จุดบริการที่ ๑๓	ยื่นใบเสร็จรับเงินให้กับเภสัชกรและรอรับยา	๕ นาที	๕ นาที/ราย	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
๖.	ติดต่อศูนย์ Admit จุดบริการที่ ๓	- ส่งมอยาและเวชภัณฑ์ให้พยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง - เปลี่ยนเสื้อผ้าเป็นชุดผู้ป่วยใน - รอเจ้าหน้าที่และรถนำส่งเข้าตึกพร้อมญาติ	๕ นาที ๕ นาที ๕ นาที	๒๕-๓๐ นาที/ราย	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	

		หมายเหตุ ก่อนเข้าตึก เจ้าหน้าที่ จะต้องตรวจค้นร่างกาย และสิ่งของที่จะนำเข้าตึก เพื่อป้องกันความเสี่ยง การลักลอบนำยาเสพติด และสิ่งผิดระเบียบเข้าตึก	๑๐ นาที			
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						๕๒ นาที

๘. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

๙. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
๙.๑ เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสารฉบับ จริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
๑	ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน ๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. บัตรประจำตัวข้าราชการหรือ พนักงานองค์การของรัฐ ๓. หนังสือเดินทาง ๔. บัตรอนุญาตขับขีรถยนต์ ๕. สำเนาทะเบียนบ้าน หมายเหตุ - ผู้ป่วยที่เป็นชาวไทยใช้อย่างใด อย่างหนึ่ง - ผู้ป่วยที่เป็นชาวต่างชาติใช้หนังสือ เดินทาง	เวชระเบียน	๑	๑	๒	

๒	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ (กรณีเปลี่ยนชื่อ)	เวชระเบียน	๑	๑	๒	
๙.๒ เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม (ถ้ามี)						

๑๐. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘)	
รายละเอียดค่าบริการ :	<p>ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยในสัปดาห์แรก สิทธิประกันสังคม</p> <p>๑. ผู้ป่วยสุรา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ = ๑,๔๖๐ บาท (รวมค่าตรวจคลื่นหัวใจไฟฟ้า EKG) - ค่าบริการทางการแพทย์พยาบาลวันละ ๓๐๐ x ๗ วัน = ๒,๑๐๐ บาท - ค่าห้องค่าอาหารวันละ ๔๐๐ x ๗ วัน = ๒,๘๐๐ บาท <p>รวมค่าบริการผู้ป่วยสุรา ๖,๓๖๐ บาท</p> <p>๒. ผู้ป่วยสารเสพติดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สุรา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ = ๔๗๐ บาท - ค่าบริการทางการแพทย์พยาบาลวันละ ๓๐๐ x ๗ วัน = ๒,๑๐๐ บาท - ค่าห้องค่าอาหารวันละ ๔๐๐ x ๗ วัน = ๒,๘๐๐ บาท <p>รวมค่าบริการผู้ป่วยสารเสพติดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สุรา = ๕,๓๗๐ บาท</p> <p>* กรณีตรวจหาสารเสพติดหลายชนิด ค่าใช้จ่ายจะเพิ่มตามรายการตรวจ</p> <p>* ไม่รวมค่ายาและค่าชุดรับใหม่ ๒๖๐ บาท</p>
ค่าบริการ :	<p>๑. ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยในสัปดาห์แรก สิทธิประกันสังคม / ชำระเงินเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - รวมค่าบริการผู้ป่วยสุรา ๖,๓๖๐ บาท/สัปดาห์แรก - สัปดาห์ต่อไปสัปดาห์ละ ๔,๙๐๐ บาท (ไม่รวมค่ายาและค่าเวชภัณฑ์) <p>๒. ผู้ป่วยสารเสพติดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สุรา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยสารเสพติดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สุรา ๕,๓๗๐ บาท/สัปดาห์แรก - สัปดาห์ต่อไปสัปดาห์ละ ๔,๙๐๐ บาท (ไม่รวมค่ายาและค่าเวชภัณฑ์)
หมายเหตุ :	<p>๑. สิทธิประกันสุขภาพเบิกจ่ายจาก สปสช.</p> <p>๒. สิทธิประกันสังคมเบิกจ่ายจากรพ. ที่ประกันตน หรือชำระเงินเอง</p> <p>๓. สิทธิต้นสังกัดเบิกจ่ายจากต้นสังกัด</p> <p>๔. ผู้พิการใช้สิทธิผู้พิการ</p> <p>๕. ชำระเงินเอง (กรณีไม่มีสิทธิการรักษาใด ๆ)</p> <p>* กรณีผู้ป่วยสิทธิ ๓๐ ใช้สิทธิได้ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกิน (จ่ายเฉพาะค่าชุดรับใหม่ซึ่งเป็นของใช้ส่วนตัว ๒๖๐ บาท)</p> <p>* กรณีผู้ป่วยมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายส่งปรึกษานักสังคมสงเคราะห์</p>

๑๑. ช่องทางรับชำระค่าบริการ	
๑.	ชำระด้วยเงินสดโดยตรงที่งานการเงินและบัญชี สบยช. อาคารอำนวยการ ห้องเบอร์ ๑๒
๒.	เบิกจากต้นสังกัด (กรณีใช้สิทธิต้นสังกัด)
๓.	สปสช. (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)

๑๒. ช่องทางการแจ้งข้อเสนอแนะ	
๑.	กล่องรับความคิดเห็น
๒.	เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ สบยช.
๓.	เว็บไซต์ www.pmnidat.go.th
๔.	โทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๑ ๐๐๘๐-๘
๕.	สายด่วนยาเสพติด ๑๑๖๕ (โทรฟรี)
๖.	สแกน QR code 

๑๓. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)	
ชื่อเอกสาร :	๑๓.๑ ใบลงชื่อญาติเยี่ยม ๑๓.๒ แบบฟอร์มชำระค่าบริการ ๑๓.๓ ข้อปฏิบัติของญาติ ๑๓.๔ ข้อเสนอแนะสำหรับการเยี่ยมผู้ป่วย
ขอรับเอกสาร :	ศูนย์ Admit จุดบริการที่ ๓ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

๑๔. หมายเหตุ
