

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567

ตามประเด็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2566 จำนวน 7 ประเด็น

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การ ให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้าง ความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง	กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ หน่วยงาน โดยให้จัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลา พร้อมทั้งให้มี ช่องทางแสดงความคิดเห็นไว้ในกระบวนการนั้นด้วย	ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี
2. การให้บริการและระบบ E- Service	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การ ให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้าง ความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง รวมถึง เผยแพร่ระบบ E-Service ให้ผู้รับบริการได้ใช้งาน อย่างทั่วถึง	กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ หน่วยงาน โดยให้ทุกหน่วยงานต้องมีช่องทางให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้สะดวกต่อการใช้งาน และ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี
3. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	สื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางและปรับปรุงรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึง ผู้รับบริการ มีการตอบสนองต่อข้อซักถาม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนที่เข้าถึงและรับรู้ได้ง่าย	มอบหมายให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงและสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ตอบข้อ ซักถาม แจ้งเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้โดยสะดวก	ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ยังไม่ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง จำเป็นต้องระดมความเห็นเพื่อสร้างช่องทาง ที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกทุกกลุ่ม
4. กระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำกระบวนการยืมคืน ทรัพย์สินให้ชัดเจน และกำหนดให้มีการตรวจสอบ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด	กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ทุก หน่วยงานจัดทำคู่มือการยืมคืนทรัพย์สิน และ ให้มีการตรวจสอบการยืมคืนพัสดุและติดตามการ ดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการยืมคืน ทรัพย์สิน เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี
5. กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	กำหนดให้ทุกหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นและร่วม ตรวจสอบในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	มีข้อเสนอให้ทุกหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึงแผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ได้ทราบ อย่างทั่วถึงและมีช่องทางให้มีส่วนตรวจสอบ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และ การใช้จ่ายงบประมาณยังไม่ทั่วถึงทั้งกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก โดยมี เฉพาะกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มแผนงานและ ยุทธศาสตร์ที่รับทราบเป็นส่วนใหญ่ จำเป็นต้อง

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			กำหนดการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณและการ ใช้จ่ายงบประมาณอย่างทั่วถึงและสนับสนุนให้ ร่วมกันตรวจสอบให้ใช้จ่ายด้วยความโปร่งใส
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	กำหนดให้มีแนวทางการมอบหมายงาน การ ประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน รวมถึง สร้างการรับรู้และความตระหนักในเรื่องมาตรฐาน และประมวลงจริยธรรม	มีข้อเสนอให้จัดทำคู่มือ แนวทางการการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และติดตามให้มีการ ดำเนินการอย่างเคร่งครัด	กระบวนการมอบหมายงานและการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการร้องขอให้ ตรวจสอบความโปร่งใสและยุติธรรมสูงขึ้น มาถึงกรมฯ เพียง ๒ ราย จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมา
7. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	กำหนดให้มีมาตรการตรวจสอบและลงโทษ ผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด สร้างการรับรู้ ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง รวมถึงผลักดันนโยบายหรือแนวทางป้องกันการ ทุจริตให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ให้มากขึ้น	มีการสื่อสาร การจัดประชุมอบรม - แนวทางป้องกันการทุจริต - แนวทางการลงโทษผู้กระทำความผิดกรณีทุจริต - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต - การปฏิบัติราชการอย่างโปร่งใสตามแนวการประเมิน ITA	เนื่องจากการร้องเรียนเรื่องทุจริต เป็นการ ร้องเรียนโดยปราศจากมูลความผิดในเรื่อง ทุจริต แต่มีรายละเอียดเป็นการไม่เข้าใจถึงการ ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ แต่ อย่างไรก็ดี กรณีนี้จำเป็นต้องสร้างการรับรู้ และส่งเสริมการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ให้เกิดความโปร่งใสต่อไป