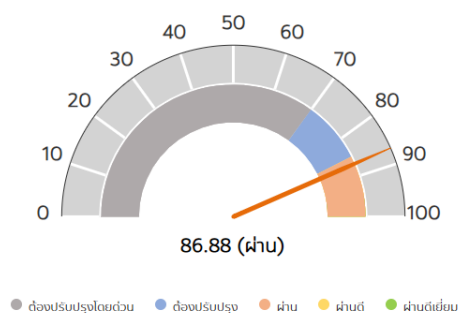
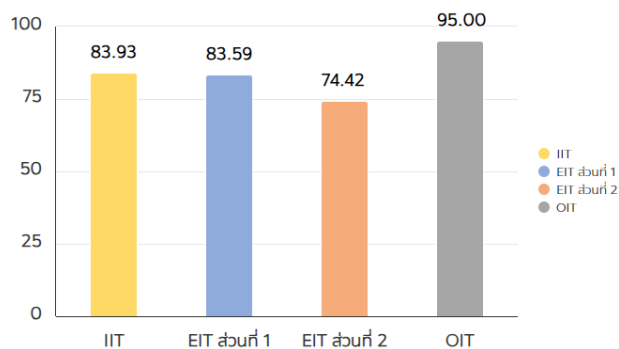


ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมการแพทย์ 10 ตัวชี้วัด

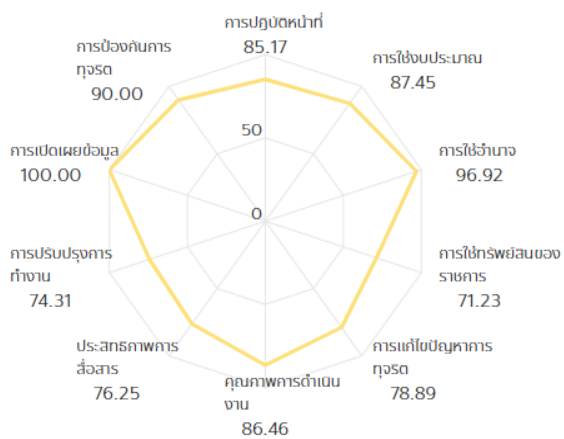
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	85.17
2	การใช้งบประมาณ	87.45
3	การใช้จ่าย	96.92
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.23
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.46
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.25
8	การปรับปรุงการทำงาน	74.31
9	การปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกรมการแพทย์ได้คะแนนเฉลี่ยภาพรวมหน่วยงาน 86.88 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จากข้อคำถาม (ITA) ผ่านทางระบบออนไลน์ มีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้เป็นจำนวน 1,830 ราย และมีผลคะแนนเฉลี่ย 83.93 โดยแยกรายละเอียดตัวชี้วัดได้ ดังนี้

- 1.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนน 85.17
- 1.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนน 87.45
- 1.3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนน 96.92
- 1.4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนน 71.23
- 1.5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนน 78.89

ทั้งนี้ เป้าหมายนโยบายและแผนงานระดับประเทศกำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป)

2. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จากข้อคำถาม (ITA) ผ่านทางระบบออนไลน์ และ กลุ่มที่ ป.ป.ช. เก็บข้อมูล ดังนี้

2.1 กลุ่มที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์ มีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้เป็นจำนวน 518 ราย และมีผลคะแนนเฉลี่ย 83.59 โดยแยกรายละเอียดตัวชี้วัดได้ ดังนี้

- 2.1.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนน 89.51
- 2.1.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน 81.22
- 2.1.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนน 80.03

2.2 กลุ่มที่ป.ป.ช. เก็บข้อมูล มีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้เป็นจำนวน 100 ราย และมีผลคะแนนเฉลี่ย 74.42 โดยแยกรายละเอียดตัวชี้วัดได้ ดังนี้

- 2.2.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนน 83.40
- 2.2.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน 71.27
- 2.2.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนน 68.60

3. การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity & Transparency : OIT) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนเรียบร้อยแล้ว มีคะแนนเฉลี่ย 95.00 โดยแยกรายละเอียดตัวชี้วัดได้ ดังนี้

- 3.1 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน 100.00
- 3.2 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีคะแนน 90.00

4. สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของกรมการแพทย์ ดังนี้

4.1 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ

4.2 การให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว

4.3 บุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่ายสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียน และเผยแพร่แนวปฏิบัติงานหรือช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ

4.4 หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

4.5 ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม

4.6 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ยาก ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

4.7 การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 10 ตัวชี้วัด

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์
1 การปฏิบัติหน้าที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการตามขั้นตอน ระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยรับรู้ว่าการเรียบบริ หรือให้ทรัพย์สิน รางวัล ของขวัญ ของกำนัล ระหว่างผู้ให้บริการ แต่อย่างไรก็ตามยังมีบางส่วนเสี่ยงสะท้อนว่า ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มองว่ายังมีการเลือกปฏิบัติ ประมาณ ร้อยละ 10 ซึ่งสะท้อนถึงความล่าช้าหรือความไม่ชัดเจนในกระบวนการทำงาน กระทบต่อภาพลักษณ์ความเท่าเทียม
2 การใช้งบประมาณ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการใช้จ่ายงบประมาณ โดยภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังมีผู้ให้ความเห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อยู่ระหว่างร้อยละ 1- 4 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่โปร่งใสและขาดการเปิดโอกาสให้เข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบเท่าที่ควร
3 การใช้อำนาจ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการใช้อำนาจ โดยภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่อย่างไรก็ตามยังมีผู้ให้ความเห็นว่า เคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำ ธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลยังมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง อยู่ระหว่างร้อยละ 0 – 1 แสดงให้เห็นว่ายังคงมีการ ใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ไม่โปร่งใสบางส่วน
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในร้อยละ 42 ที่ไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติการยืมคืนทรัพย์สินของ ราชการ และไม่รับทราบถึงระบบการตรวจสอบอย่างเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นถึง กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ปรากฏให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ และ ขาดการตรวจสอบเท่าที่ควร
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้การแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่อย่างไรก็ตามมีเสียงสะท้อนว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตยังไม่มากพอ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตยังไม่สามารถป้องกันได้ และยังไม่เชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจนเป็น ที่ประจักษ์เพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นภายในหน่วยงานได้

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์
6 คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการตามขั้นตอน ระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยรับรู้ว่าไม่มีการเรียบบริบ หรือให้ทรัพย์สิน รางวัล ของขวัญ ของกำนัล ระหว่างผู้ให้บริการ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีบางส่วนเสี่ยงสะท้อนว่าไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มองว่ายังมีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งสะท้อนถึงความล่าช้าหรือความไม่ชัดเจนในกระบวนการทำงาน กระทบต่อภาพลักษณ์ความเท่าเทียม
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงประสิทธิภาพการสื่อสาร แต่ยังมีบางส่วนเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงยาก รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบนั้นยังขาดความชัดเจน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลยังไม่ชัดเจนและเข้าถึง ผู้มารับบริการเท่าที่ควร
8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงการปรับปรุงระบบการทำงาน แต่ยังมีบางราย เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เห็นว่าการให้บริการผ่านออนไลน์ ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่ปรับปรุงระบบ การทำงานให้ดีเท่าที่ควร
9 การเปิดเผยข้อมูล	ผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานได้มีการดำเนินการให้ครบถ้วนและเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงาน
10 การป้องกันการทุจริต	ผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติราชการในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริม กระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ดียิ่งขึ้น ส่วนที่ต้องทบทวนสาเหตุ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประเด็นข้อคำถามที่ ไม่ได้คะแนน เกิดจาก “กรณีที่ทำเนียบแล้วแต่มีองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด” หรือ “กรณีที่เกิดจากความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน คลาดเคลื่อน” ซึ่งสามารถพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT ในประเด็นข้อคำถามให้มีองค์ประกอบข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด หรือตามข้อสังเกตที่ผู้ตรวจประเมินได้ให้ไว้ในช่องคำอธิบายการให้คะแนน ของแบบวัด OIT ต่อไป

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการตามขั้นตอนระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยรับรู้ว่าจะไม่มีการเรียบบรับ หรือให้ทรัพย์สิน รางวัล ของขวัญ ของกำนัล ระหว่างผู้ให้บริการ แต่อย่างไรก็ดียังมีบางส่วนเสี่ยงสะท้อนว่า ไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา มองว่ายังมีการเลือกปฏิบัติประมาณ ร้อยละ 10 ซึ่งสะท้อนถึงความล่าช้าหรือความไม่ชัดเจนในกระบวนการทำงาน กระทบต่อภาพลักษณ์ความเท่าเทียม	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบและถือปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็นปัจจุบันเสมอ 2. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 3. สื่อสารให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด 	ม.ค. - ก.ย. 69	ก.พ.ร./ทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมการแพทย์ โดยข้อ 1 และข้อ 2 กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ด้วย
2. การใช้งบประมาณ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการใช้จ่ายงบประมาณ โดยภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับที่ดี แต่อย่างไรก็ดียังมีผู้ให้ความเห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	เผยแพร่แผนการใช้งบประมาณประจำปี และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่การใช้งบประมาณประจำปีบนเว็บไซต์ 2. จัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบช่องทางการเผยแพร่แผนการใช้งบประมาณและร่วมตรวจสอบการใช้จ่าย 	ม.ค. - ก.ย. 69	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	และจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อยู่ระหว่างร้อยละ 1- 4 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่โปร่งใสและขาดการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบเท่าที่ควร		3. มีช่องทางการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกิจกรรม		
3 การใช้อำนาจ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ถึงการใช้อำนาจ โดยภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่อย่างไรก็ดียังมีผู้ให้ความเห็นว่า เคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ และการบริหารงานบุคคลยังมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง อยู่ระหว่างร้อยละ 0 – 1 แสดงให้เห็นว่ายังคงมีการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ไม่โปร่งใสบางส่วน	1. เผยแพร่หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. เผยแพร่เกณฑ์การคัดเลือกบุคคลให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน และให้ทุน	1. ทบทวนแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมถึงการมอบหมายงานเป็นหนังสือและสามารถชี้วัดผลงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์รวมถึงจัดให้มีเวทีซักซ้อมทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง 2. ทบทวนแนวทางการคัดเลือกบุคลากรให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน และให้ทุน โดยจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์รวมถึงจัดให้มีเวทีซักซ้อมทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ก.ย. 69	กองบริหารทรัพยากรบุคคล /หน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในร้อยละ 42 ที่ไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติการยึดคืนทรัพย์สินของราชการ และไม่รับทราบถึงระบบการตรวจสอบอย่างเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ปรากฏให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ และขาดการตรวจสอบเท่าที่ควร	กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำกระบวนการยึดคืนทรัพย์สินให้ชัดเจน และกำหนดให้มีการตรวจสอบกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือการยึดคืนทรัพย์สิน และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง 2. กำหนดให้มีการตรวจสอบการยึดคืนพัสดุและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	ม.ค. - ก.ย. 69	กองบริหารการคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมการแพทย์ โดยข้อ 1 และ ข้อ 2 กำหนดให้เป็นตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานของ หน่วยงานในสังกัด กรมการแพทย์ด้วย
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้การแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่อย่างไรก็ดียังมีเสียงสะท้อนว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตยังไม่มากพอ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตยังไม่สามารถป้องกันได้ และยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประวัตินิยมชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์เพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นภายในหน่วยงานได้	1. จัดกิจกรรมเผยแพร่มาตรการตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำความผิด 2. จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง รวมถึงผลักดันนโยบายหรือแนวทางป้องกันการทุจริตให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ให้มากขึ้น	1. จัดทำแนวทางป้องกันการทุจริต และสื่อสารประชาสัมพันธ์ในกิจกรรม 1 และ 2 2. ประชาสัมพันธ์การประเมิน ITA เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อคำถามที่มุ่งเน้นการตรวจสอบการทุจริตประวัตินิยมชอบต่าง ๆ 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตในกิจกรรม 1 และ 2 4. เผยแพร่ผลการลงโทษผู้กระทำความผิดฐานทุจริต (หากมี) เพื่อสร้างการรับรู้ถึงการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในกิจกรรม 1 และ 2	ม.ค. - ก.ย. 69	กองกฎหมายและ คุ้มครองจริยธรรม โดยข้อ 2 ได้กำหนด เป็นตัวชี้วัดของ หน่วยงานด้วยแล้ว

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6 คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการตามขั้นตอนระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลลัพธ์ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยรับรู้ว่าไม่มีการเรียบบริ หรือให้ทรัพย์สิน รางวัล ของขวัญ ของกำนัล ระหว่างผู้ให้บริการ แต่อย่างไรก็ดียังมีบางส่วนเสี่ยงสะท้อนว่า ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา มองว่ายังมีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งสะท้อนถึงความล่าช้าหรือความไม่ชัดเจนในกระบวนการทำงาน กระทบต่อภาพลักษณ์ ความเท่าเทียม	กำหนดให้มีการทบทวนตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็นปัจจุบันเสมอ 2. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 3. มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความพึงพอใจและเสนอแนะการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ม.ค. - ก.ย. 69	ก.พ.ร.
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงประสิทธิภาพการสื่อสาร แต่ยังมีบางส่วนเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงยาก รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบนั้นยังขาดความชัดเจน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลยังไม่ชัดเจนและเข้าถึงผู้มารับบริการเท่าที่ควร	กำหนดให้มีการแจ้งช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น ดิชม	มอบหมายให้ทุกหน่วยงานแจ้งช่องทางการสื่อสารต่างๆ ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน โดยเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ม.ค. - ก.ย. 69	สำนักงานเลขานุการกรม

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงการปรับปรุงระบบการทำงาน แต่ยังมีบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เห็นว่าการให้บริการผ่านออนไลน์ ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่ปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีเท่าที่ควร	1. กำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน 2. กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดให้มีบริการออนไลน์	1. กำหนดตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มารับบริการ 2. ผู้บริหารมอบหมายและติดตามการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน	ม.ค. - ก.ย. 69	ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมการแพทย์
9 การเปิดเผยข้อมูล	ผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานได้มีการดำเนินการให้ครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงาน	กำหนดให้มีการการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน ITA และนำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการ	1. จัดประชุมมอบหมายหน่วยงานจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ดังนี้ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน 1.2 การบริหารงาน 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมการแพทย์	มี.ค. - มิ.ย. 69	สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน/ สำนักกิติจิตัลการแพทย์/กองบริการการคลัง/กองบริหารทรัพยากรบุคคล/กองกฎหมายและคุ้มครองจริยธรรม

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ / โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
10 การป้องกันการทุจริต	ผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติราชการในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมชอบให้ดียิ่งขึ้น ส่วนที่ต้องทบทวนสาเหตุที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน เกิดจาก “กรณีที่ทำเนิการแล้วแต่มีองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด” หรือ “กรณีที่เกิดจากความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินคลาดเคลื่อน” ซึ่งสามารถพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT ในประเด็นข้อคำถามให้ม้องค์ประกอบข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือตามข้อสังเกตที่ผู้ตรวจประเมินได้ให้ไว้ในช่องคำอธิบายการให้คะแนนของแบบวัด OIT ต่อไปได้	กำหนดให้จัดทำมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส การตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติราชการโดยหน่วยงานตรวจสอบอย่างเคร่งครัด	1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ละแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การควบคุมภายใน การวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงาน การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ม.ค. - ก.ย. 69	กองกฎหมายและคุ้มครองจริยธรรม