

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานกรมการแพทย์
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานกรมการแพทย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็นปัจจุบันเสมอ 2. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 3. สื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด	ม.ค. - ธ.ค. 68	ก.พ.ร.	กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยให้จัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลา พร้อมทั้งให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นไว้ในกระบวนการนั้นด้วย	ทุกหน่วยงานผ่านตัวชี้วัดการจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน โดยนำการแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการ แสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงกระบวนการในทุกหน่วยงานแล้ว

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
2. การ ให้บริการและ ระบบ E-Service	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการ ปฏิบัติงาน การให้บริการถึง ขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้ถือ ปฏิบัติอย่างทั่วถึง รวมถึง เผยแพร่ระบบE-Service ให้ ผู้รับบริการได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงาน จัดทำและทบทวนคู่มือการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็น ปัจจุบัน และให้ถือปฏิบัติตาม อย่างเคร่งครัด 2. ปรับปรุงระบบ E-Service ให้สะดวกต่อการใช้งาน และ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ ได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	ม.ค. - ธ.ค. 68	หน่วยบริการ สำนักดิจิทัล การแพทย์	กำหนดตัวชี้วัดการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน โดย ให้ทุกหน่วยงานต้องมี ช่องทางให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้สะดวก ต่อการใช้งาน และ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	ทุกหน่วยงานผ่านตัวชี้วัดการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การ ให้บริการ เพื่อการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการประจำปี แสดงให้ เห็นว่าหน่วยงานมีการบริการผ่าน ระบบ E-Service และมีการ ปรับปรุงกระบวนการแล้ว
3. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	สื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทาง และปรับปรุงรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้ เข้าถึงผู้รับบริการมีการ ตอบสนองต่อข้อซักถาม แจ้ง เรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงและรับรู้ ได้ง่าย	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงาน ปรับปรุงและสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล 2. จัดให้มีส่วนงาน ประชาสัมพันธ์ตอบข้อซักถาม แจ้งเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ โดยสะดวก	ม.ค. - ธ.ค. 68	หน่วยบริการ สำนักงาน เลขาธิการ กรม	มอบหมายให้ทุกหน่วยงาน ปรับปรุงและสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ตอบข้อ ซักถาม แจ้งเรื่องร้องเรียน ที่เข้าถึงได้โดยสะดวก	กรมการแพทย์มีช่องทางการ สื่อสารและประชาสัมพันธ์ตาม มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลตาม เกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2568

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
4. กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำ กระบวนการยืมคืนทรัพย์สินให้ ชัดเจน และกำหนดให้มีการ ตรวจสอบกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงาน จัดทำคู่มือการยืมคืนทรัพย์สิน และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง 2. กำหนดให้มีการตรวจสอบ การยืมคืนพัสดุและติดตามการ ดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	ม.ค. - ธ.ค. 68	กองบริหาร การคลัง หน่วยบริการ กลุ่ม ตรวจสอบ ภายใน	กำหนดตัวชี้วัดการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการให้ทุกหน่วยงาน จัดทำคู่มือการยืมคืน ทรัพย์สิน และให้มีการ ตรวจสอบการยืมคืนพัสดุ และติดตามอย่างสม่ำเสมอ	ทุกหน่วยงานผ่านตัวชี้วัดการ จัดทำคู่มือการยืมคืนทรัพย์สิน และการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีคู่มือการยืมคืนและ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการแล้ว
5. กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล งบประมาณ และส่งเสริมให้ แสดงความคิดเห็นและร่วม ตรวจสอบในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง	1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ ข้อมูลงบประมาณ และ กำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นการใช้จ่ายงบประมาณ 2. ให้มีการเผยแพร่แผนการ จัดซื้อจัดจ้างให้ได้ทราบอย่าง ทั่วถึงและให้ดำเนินการตาม กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ โดยมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียตรวจสอบกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง	ม.ค. - ธ.ค. 68	กอง ยุทธศาสตร์ และแผนงาน กองบริหาร การคลัง	ทุกหน่วยงานเผยแพร่ ข้อมูลงบประมาณ และมี เวทีให้มีการรับฟังความคิดเห็นการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึง แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ ได้ ทราบอย่างทั่วถึงและมี กระบวนการตรวจสอบการ จัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ ภาครัฐ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการใช้จ่าย งบประมาณหรือการจัดซื้อจัด จ้างว่าเป็นไปโดยทุจริตหรือเอื้อ ประโยชน์ให้กับบุคคลใด

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	กำหนดให้มีแนวทางการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักในเรื่องมาตรฐานและประมวลจริยธรรม	1. มอบหมายให้จัดทำคู่มือ แนวทางการการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด 2. ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ถึงมาตรฐานทางจริยธรรมประมวลจริยธรรมอย่างทั่วถึงในบุคลากรทุกระดับ	ม.ค. - ธ.ค. 68	กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองกฎหมาย และคุ้มครองจริยธรรม	มีการสื่อสารกระบวนการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผ่านเครือข่ายนักทรัพยากรบุคคลซึ่งจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีการสื่อสารเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมในการประชุม อบรมข้าราชการใหม่ ปีละ 2 ครั้ง	การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ความโปร่งใสและยุติธรรมในการใช้อำนาจการบริหารงานบุคคล ไม่มีมูลว่าไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
7. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	กำหนดให้มีมาตรการตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด สร้างการรับรู้ ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียน การทุจริตอย่างทั่วถึง รวมถึง ผลักดันนโยบายหรือแนวทาง ป้องกันการทุจริตให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ให้มากขึ้น	1. มอบหมายให้จัดทำแนวทาง ป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน 2. ประชาสัมพันธ์การประเมิน ITA เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นปรับปรุงการทำงาน 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง	ม.ค. - ธ.ค. 68	กองกฎหมาย และคุ้มครองจริยธรรม	มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์การป้องกันการทุจริต การประเมิน ITA รวมถึงข้อมูลการ ร้องเรียนการทุจริตและ แนวทางการลงโทษกรณี กระทำทุจริต ผ่านเว็บไซต์	ในปี 2568 ไม่มีการชี้มูลหรือ ลงโทษบุคคลเนื่องจากการ กระทำทุจริต

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
		4. เผยแพร่ผลการลงโทษ ผู้กระทำความผิดฐานทุจริต (หากมี) เพื่อสร้างการรับรู้ถึง การให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต			ของกรมการแพทย์ และ การอบรมสัมมนาต่าง ๆ	