



รายละเอียดคุณลักษณะ
การเข้าใช้บริการช่องสัญญาณการสื่อสารถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สำนักสารสนเทศการแพทย์
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

รายละเอียดคุณลักษณะ

โครงการเช่าใช้บริการช่องสัญญาณการสื่อสารถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑. ความเป็นมา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักสารสนเทศการแพทย์รองรับกับภารกิจและมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของกรมการแพทย์ “การเป็นผู้นำทางการแพทย์ที่สมคุณค่าเพื่อกำกับดูแลการแพทย์ของประเทศและนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน” สำนักสารสนเทศการแพทย์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับงานด้านวิชาการ ด้านบริหาร ด้านบริการ และเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศและความรู้เพื่อเป็นศูนย์กลางการพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ในระดับภูมิภาค เพื่อการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการแพทย์ซึ่งเป็นบทบาทและภารกิจหนึ่งของกรมการแพทย์ โดยการพัฒนาเว็บไซต์จัดเก็บและเผยแพร่การประชุม/สัมมนาพร้อมข้อมูลประกอบการบูรณาการข้อมูลการฝึกอบรมของกรมการแพทย์ พร้อมความสามารถในการบริหารจัดการระบบเพื่อให้ผู้ใช้งานซึ่งเป็นหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรมการแพทย์มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเตรียมชุดอุปกรณ์การถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงเพื่อเผยแพร่การประชุม/สัมมนาวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งถือเป็นช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง และยังสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการแพทย์ทางไกลในอนาคต อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของกรมการแพทย์สู่การเป็นองค์กรสุขภาพระดับชาติ

๒. คุณสมบัติของผู้เช่าเสนาราคา

๒.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย และต้องดำเนินธุรกิจการให้บริการเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ (แนบเอกสารหลักฐานและผลงานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องมีระบบรับแจ้งปัญหาที่คอยรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องจัดช่องทางการรับแจ้งปัญหาของกรมการแพทย์ ประกอบไปด้วยทาง โทรศัพท์ โทรสาร e-mail และ SMS เป็นอย่างน้อย (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๓ ผู้ให้บริการต้องมีการสนองตอบลูกค้าในการรับทราบเหตุเสียภายใน ๑๕ นาทีหลังจากรับแจ้งจากลูกค้า และเมื่อทราบเหตุชัดเจนต้องแจ้งให้กรมการแพทย์ทราบทันที

๒.๔ ผู้ให้บริการต้องมีบริการให้คำปรึกษาจากผู้มีความเชี่ยวชาญที่พร้อมให้คำแนะนำเรื่องการถ่ายทอดสดภาพและเสียงการประชุม/สัมมนาเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรมการแพทย์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่คิดมูลค่า (แนบเอกสารหลักฐานของผู้มีความเชี่ยวชาญมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๕ ผู้ให้บริการต้องมีขนาด Bandwidth เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอต่อการใช้งาน (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา) แสดงให้เห็นถึงสถิติปริมาณการใช้ Bandwidth ในรูปแบบของสัญลักษณ์ (แผนภูมิ) เป็นรายเดือน อย่างน้อย ๓ เดือนย้อนหลัง นับถัดจากเดือนที่ยื่นเอกสารสอบราคา

๓. เงื่อนไขทั่วไป

๓.๑ รายละเอียดต่าง ๆ ที่บริษัทฯ เสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของ กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นเด็ดขาด

๓.๒ บริษัทฯ ต้องศึกษาเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยแจ่มชัด และไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความหรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศและ/หรือเอกสารทุกฉบับนั้นไม่ได้

๓.๓ บริษัทฯ จะต้องแนบเอกสารหลักฐานการรับรองตามข้อกำหนดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผิดเงื่อนไขในการเสนอราคา

๓.๔ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงานสาธารณสุขเขตการแพทย์ กรรมการแพทย์ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ สำหรับโครงการเข้าใช้บริการช่องสัญญาณการสื่อสารถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วเท่านั้น

๓.๕ บริษัทฯ จะต้องทำสัญญาเข้ากับสำนักงานสาธารณสุขเขตการแพทย์ กรรมการแพทย์ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็น จำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาส่งของที่ตกลงราคาได้ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันระบุในแบบหนังสือค้ำประกัน

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในแบบหนังสือค้ำประกันหลักประกันสัญญา

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการตกลงราคา (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างขายแล้ว

๔. รายละเอียดคุณลักษณะโครงการเข้าใช้บริการช่องสัญญาณการสื่อสารถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔.๑ เป็นบริการระบบรับสัญญาณการถ่ายทอดสดภาพและเสียง แบบ ๒๔ /๗/๓๖๕ เพื่อรองรับการถ่ายทอดสด การประชุม/สัมมนา ของกรรมการแพทย์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย สัญญาณภาพขนาดไม่น้อยกว่า 720p หรือดีกว่าคุณภาพเสียงเทียบเท่า Mp3 และสามารถนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรรมการแพทย์

๔.๒ ต้องสามารถรองรับจำนวน Connection ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐๐ Connection ที่ BitRate ๓๕๐ Kbps

- ๔.๓ เครื่องแม่ข่ายแบบProcessor ๔ Core หน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๘B ฮาร์ดดิสขนาดไม่น้อยกว่า ๓B
- ๔.๔ ต้องไม่จำกัด Bitrate Bandwidth และจำนวนครั้งการใช้งาน ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- ๔.๕ สามารถรองรับการ ถ่ายทอดผ่านอุปกรณ์สื่อสารได้หลายรูปแบบ เช่น Web browser (Flashplayer,Quicktime, Silverlight), Smart Phone (เช่น iPhone, iPad, Android)
- ๔.๖ มีระบบการป้องกันการขโมยโค้ดช่องสตรีมมิ่งไปใส่ในเว็บอื่นที่ไม่ได้กำหนดไว้
- ๔.๗ มีระบบป้องกันการตรวจจับ RTMP (Real Time Messaging Protocol) และการดาวน์โหลดหรือบันทึกด้วยโปรแกรม Internet Download Manager (IDM)
- ๔.๘ มีระบบแจ้งจำนวน – ผู้ชมขณะถ่ายทอดสดการประชุม/สัมมนา
- ๔.๙ สามารถบันทึกการถ่ายทอด และใช้เป็นสื่อ E-learning เพื่อเรียกดูย้อนหลัง
- ๔.๑๐ ขั้นตอนการออกอากาศไม่ซับซ้อน สามารถติดตั้งระบบใช้งานได้อย่างรวดเร็ว
- ๔.๑๑ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมการแพทย์ เป็นลิขสิทธิ์ของกรมการแพทย์

๕. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการต้องให้คำแนะนำการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่กรมการแพทย์เพื่อให้ สามารถ ใช้งาน ระบบ ถ่ายทอดสดภาพและเสียงการประชุม/สัมมนาได้ อย่างสมบูรณ์จนถึงนำสัญญาณ ถ่ายทอดสดภาพและเสียง เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของกรมการแพทย์ตลอดระยะเวลาของสัญญา

