



รายละเอียดคุณลักษณะ
การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Internet Leased Line)
สำหรับ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โดย

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

รายละเอียดคุณลักษณะ
การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Internet Leased Line)
สำหรับ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

๑. ความเป็นมา

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ พัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของกรมการแพทย์ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและหน่วยงานของกรมการแพทย์ ระบบ งานต่างๆ เพื่อให้บริการกับหน่วยงานสังกัด เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารงบประมาณ ระบบ VPN เพื่อการใช้งาน GFMS ซึ่งปัจจุบัน มีจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อให้บริการเพิ่มมากขึ้น กรมการแพทย์ จึงมีความประสงค์เช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Services) เพื่อเป็นช่องทางเฉพาะสำหรับรองรับการ ให้บริการ ระบบสารสนเทศที่สำคัญของกรมการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเพื่อเป็นช่องทางสำรองใช้งานสื่อสารข้อมูลของกรมการแพทย์

๒. คุณสมบัติของผู้เช่าเสนาราคา

๒.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามกฎหมาย หรือผู้ให้บริการจะต้องเป็นนิติบุคคลที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามกฎหมาย หรือได้รับสัมปทานจากรัฐ และต้องดำเนินธุรกิจทางด้านการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี
(แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องมีระบบรับแจ้งปัญหาที่คอยรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องจัดช่องทางการรับแจ้งปัญหาของกรมการแพทย์ ประกอบไปด้วยทาง โทรศัพท์ โทรศษณmail และSMS เป็นอย่างน้อย(แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๓ ผู้ให้บริการต้องมีการสนองตอบลูกค้าในการรับทราบเหตุเสียภายใน ๓๐ นาทีหลังจากรับแจ้งจากลูกค้า (ในทุกกรณี) และเมื่อทราบเหตุขัดข้องต้องแจ้งให้กรมการแพทย์ทราบทันที

๒.๔ ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบตรวจสอบดูแลการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศแบบ ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๕ มีบริการให้คำปรึกษาจากวิศวกรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตที่พร้อมให้คำแนะนำโดยไม่คิดมูลค่า (แนบเอกสารหลักฐานของวิศวกรผู้มีความเชี่ยวชาญมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๖ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศโดยที่ Bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๑Gbps. (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๗ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (National Internet Exchange) โดยที่มี Bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๕๐ Gbps. (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

ผู้ให้บริการ...

๒.๘ ผู้ให้บริการต้องมีโครงสร้างอัตราส่วนการใช้ Bandwidth ในการให้บริการสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ และในประเทศ เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ ๗๐ ของปริมาณ Bandwidth ที่เชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ และในประเทศ และต้องรักษาอัตราส่วนการให้บริการในอัตราที่ตลอดระยะเวลาของสัญญา มิฉะนั้นจะถือว่าผิดเงื่อนไขในสัญญา กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดได้ (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา โดยต้องแสดงให้เห็นถึงสถิติปริมาณการใช้ Bandwidth ทั้งต่างประเทศและในประเทศ ในรูปแบบของสัญลักษณ์ (แผนภูมิ) เป็นรายเดือน อย่างน้อย ๓ เดือนย้อนหลัง โดยนับย้อนหลังถัดจากเดือนที่ยื่นเอกสารสอบราคา)

๓. เงื่อนไขทั่วไป

๓.๑ รายละเอียดต่าง ๆ ที่บริษัทฯ เสนอนั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของ กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นเด็ดขาด

๓.๒ บริษัทฯ ต้องศึกษาเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยแจ่มชัด และไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความ หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศและ/หรือเอกสารทุกฉบับนั้นไม่ได้

๓.๓ บริษัทฯ จะต้องส่งมอบแผนการทำงานทั้งหมดให้กับกรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ~~แต่ก่อน~~ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และกรรมการแพทย์ จะทำการตรวจสอบแผน การทำงานให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแผนการทำงาน

๓.๔ บริษัทฯ จะต้องแนบเอกสารหลักฐานการรับรองตามข้อกำหนดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผิดเงื่อนไขในการเสนอราคา

๔. คุณลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร (Corporate Services)

๔. ๑ ผู้ให้บริการต้องจัดหา พร้อมติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตด้วย สายสัญญาณชนิดใยแก้ว (Fiber Optics) และอุปกรณ์เครือข่ายมีประสิทธิภาพและมีจำนวนที่เพียงพอ เพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของของคณะผู้บริหารผ่านระบบ Wireless ที่อาคาร ๑ ชั้น ๓ ของกรรมการแพทย์ ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ด้วย ความเร็วสูงสุด ๓๐๐ Mbps. แบบ Full Duplex ตลอดเส้นทางอย่างถาวร ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔. ๒ ผู้ให้บริการต้องจัดให้ กรรมการแพทย์ มีการเชื่อมต่อใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps. (สื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตไปต่างประเทศ (International) ขนาดความเร็วการสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps. และสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic) ขนาดความเร็วการสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๒๕๐ Mbps.) โดยต้องสามารถใช้งานได้สูงสุดถึง ๓๐๐ Mbps. แบบ Full Duplex และเป็นการเชื่อมต่อตรงโดยไม่มีอัตราส่วน (Non-Sharing) ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้กรรมการแพทย์ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้แบบไม่จำกัด (ระยะเวลาปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล จำนวนผู้ใช้งาน และบริการบนอินเทอร์เน็ตทุกช่วงเวลาของสัญญา

๔. ๓ ผู้ให้บริการต้องจัดหาและติดตั้งหมายเลข Public IP Address จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๒ หมายเลข เพื่อใช้งานกับระบบอินเทอร์เน็ตของกรมการแพทย์ พร้อมจดทะเบียนโดเมนชื่อ Server ของกรมการแพทย์ อย่างน้อย ๕ ชื่อ โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหาและติดตั้งหมายเลข Public IP Address ค่าบริการจดทะเบียนชื่อโดเมนให้กับกรมการแพทย์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ระบบเครือข่ายของ กรมการแพทย์สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามข้อกำหนดนี้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๔ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งและปรับแต่งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์ ให้สื่อสารข้อมูลกับเครือข่าย อินเทอร์เน็ตผ่านทางผู้ให้บริการได้ตามความต้องการของ กรมการแพทย์ติดตั้งแบบ On Site Service หากมีการร้องขอ

๔.๕ ผู้ให้บริการต้องจัดหา และติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่าย FTTx ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐/๓๐ Mbps หรือดีกว่า แบบไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน จำนวน ๑ ผู้ใช้งาน พร้อมจัดหาและติดตั้ง Wireless Router (802.11g) ที่มี ๔-Port ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps (RJ-45) และ ๑-WAN Port (Fiber Optic) เพื่อ สำรองการใช้งานของกรมการแพทย์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๖ การให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร ผู้ให้บริการต้องมีระบบรายงานการสื่อสารข้อมูลของ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถิติ ปริมาณการรับส่งข้อมูลในรูปแบบของกราฟ เป็นราย สัปดาห์ และรายเดือน ตลอดระยะเวลาในสัญญา (ต้องแยกระหว่างการสื่อสารข้อมูลในประเทศและต่างประเทศ) โดยสามารถเรียกดูผ่านอินเทอร์เน็ตจาก Web Browser ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

๔.๗ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์ตาม พรบ.ว่าด้วยการ กระทบความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้กับกรมการแพทย์ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๘ ผู้ให้บริการต้องเสนอระบบ SMS Alert แจ้งข่าวการบำรุงรักษาระบบ หรือแจ้งสาเหตุการใช้งานขัดข้องให้ รแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ทราบถึงสถานะการใช้งานระบบเครือข่าย ~~ระบบภายใน~~ ระบบภายใน ปกติหรือกลับคืนสู่สภาวะปกติตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดตลอดระยะเวลาของสัญญา จำนวนไม่น้อยกว่าหมายเลข

๔.๙ จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๔.๙.๑ อุปกรณ์จับสัญญาณภาพ ๒ ชุด

(Blackmagic Design Intensity Shuttle USB3.0 10 Bit HDMI and Analog Video Editing)

- 10 bit HD/SD Capture/Playback
- 1 x HDMI Input และ 1 x HDMI Output
- รองรับความละเอียด 576P, 625PAL, 720HD, 1080HD
- HDMI Audio Input และ HDMI Audio Output
- USB 3.0 Support

- มีการรับประกัน ๑ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์/หรือตัวแทนจัดจำหน่ายในประเทศไทย

๔.๙.๒ อุปกรณ์เสียง ๑ ชุด (Sound Creative OMNI Surround 5.1)

- Headphone Out: 1 x 3.5mm jack
- Line Out : 2 x RCA jacks (Front Out) 1 x 3.5mm (Rear L/R) 1 x 3.5mm (C / Sub)
- Line In: 1 x 3.5mm jack Microphone In: 1 x 3.5mm jack
- Optical Out: 1 x TOSLINK

- มีการรับประกัน ๑ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์/หรือตัวแทนจัดจำหน่ายในประเทศไทย

๔.๔๓ Hard Disk External ความจุ ๑TB ขนาด ๒.๕ นิ้ว แบบUSB 3.0 จำนวน ๔ ชุด

๔.๑ มีเงื่อนไขการรับประกันผลงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง แบบ On-site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๔.๑ ๑ กรมการแพทย์ต้องสามารถเข้าใช้งานได้ (Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๘ ต่อเดือน หากไม่สามารถให้บริการได้ตามระยะเวลาดังกล่าว ส่วนลด/ค่าชดเชยจะแปรผันตามระยะเวลาที่ใช้งานไม่ได้ โดยนับจากระยะเวลาที่เกินกำหนด ทุก ๆ ๓๐ นาที ผู้ให้บริการจะต้องให้ส่วนลด (Refund) ๕% จากค่าบริการรายเดือนที่จัดเก็บจากกรมการแพทย์

๕. การส่งมอบ

๕.๑ ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งและทดสอบการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมสำหรับการใช้งานได้โดยสมบูรณ์ และต้องส่งมอบให้กับกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขเมื่อถึงวันเริ่มต้นตามสัญญา

๕.๒ ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบตามรายละเอียดในข้อ ๔. คุณลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร (Corporate Services) ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์

