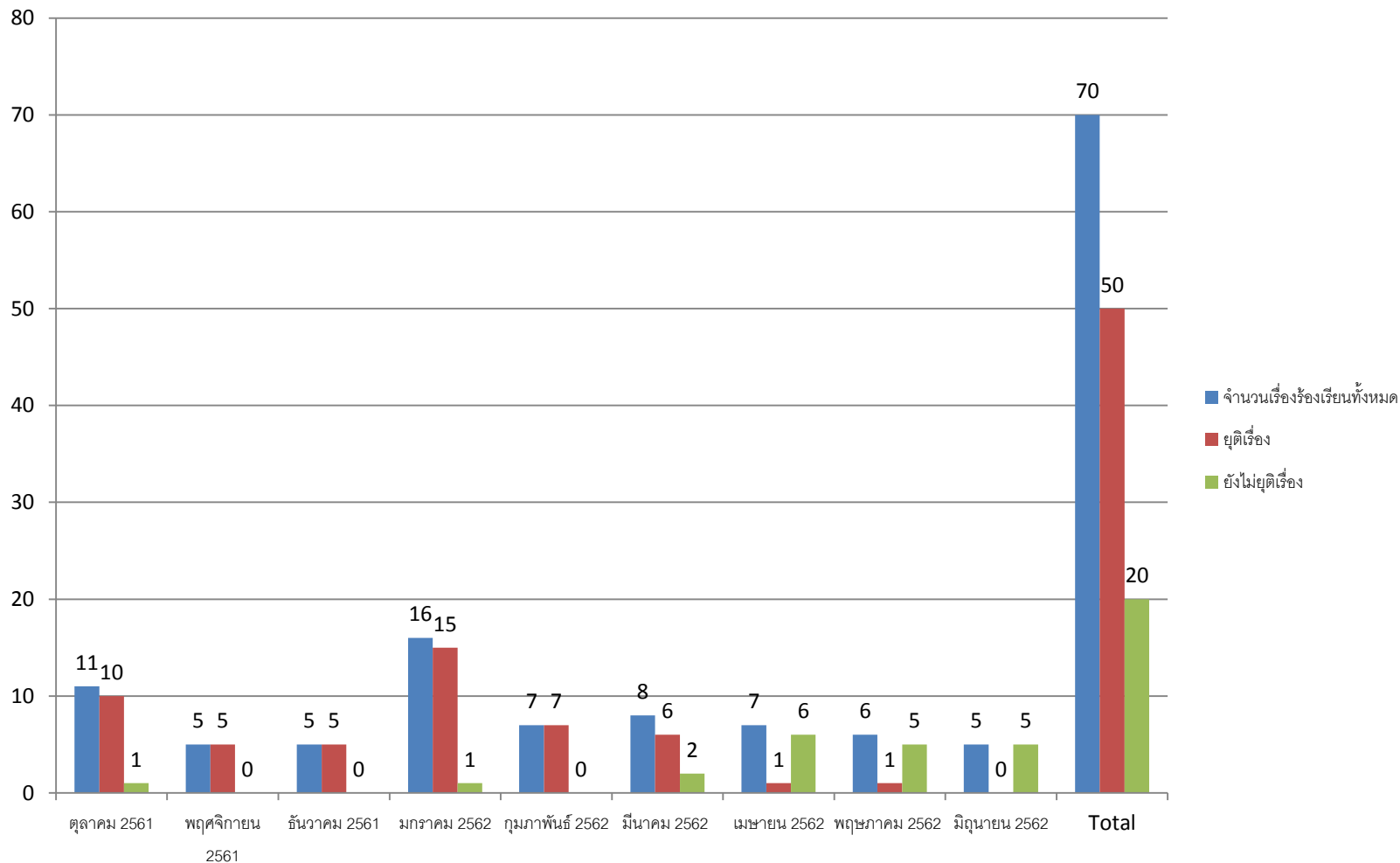


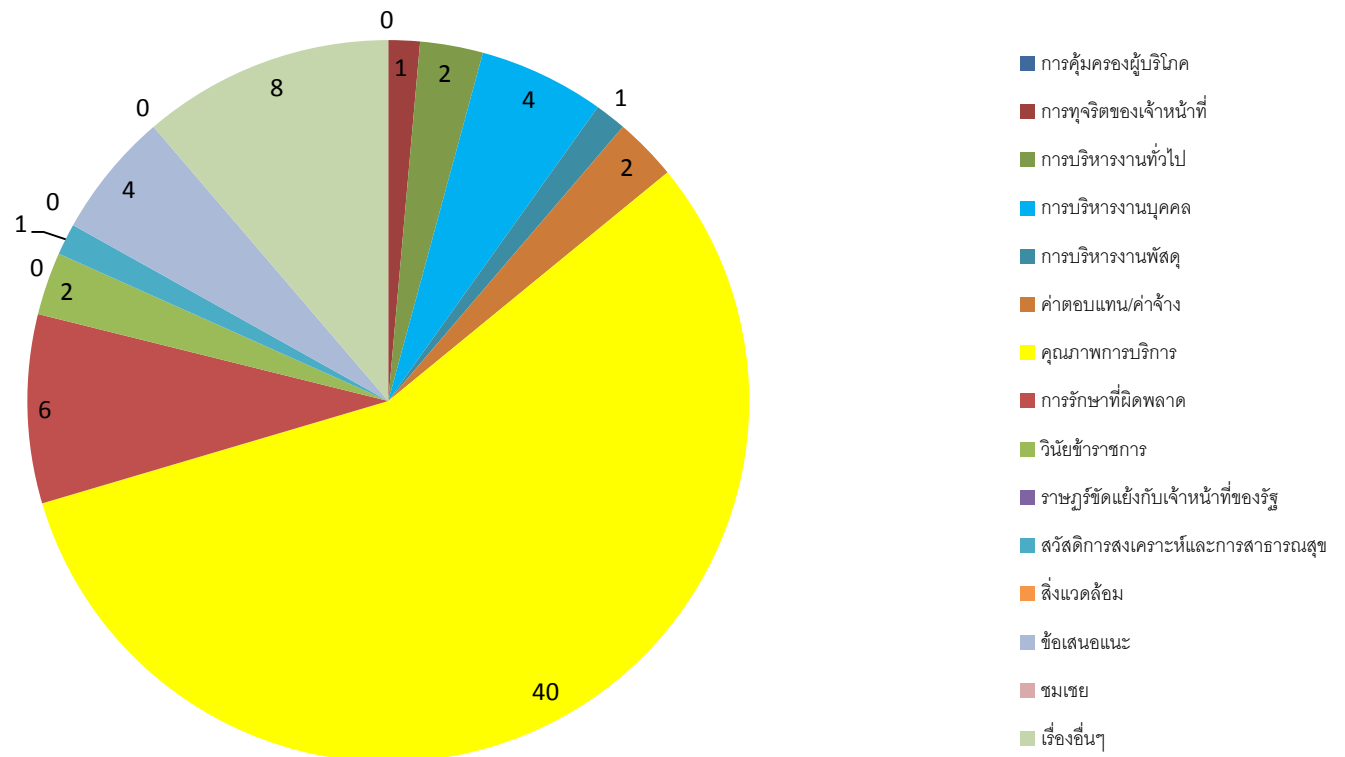
# สรุปข้อร้องเรียน กรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๒



# ประเภทเรื่องการร้องเรียน

จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน



# ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

๑. ได้รับการตอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานล่าช้า ไม่ตรงตามกำหนด
๒. หน่วยงานไม่แจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรว่าล่าช้าเพราะเหตุใด
๓. ผู้ร้องให้ข้อมูลไม่เพียงพอ หน่วยงานไม่สามารถสืบค้นข้อมูลรายละเอียดเพื่อชี้แจงรายละเอียดข้อเท็จจริงได้
๔. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อร้องเรียนได้ทันเวลา เนื่องจากจำนวนเรื่องร้องเรียนมีมาก บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่เรื่องร้องเรียนมีน้อย
๕. การสื่อสารระหว่างผู้ร้องและหน่วยงานยังไม่ชัดเจน
๖. หน่วยงานให้ความสำคัญน้อยกับเรื่องร้องเรียนเล็กน้อย ซึ่งกลายเป็นปัญหาสำคัญในภายหลัง